

## 《キャンセルポリシー》

予約のキャンセル・時間変更は、3日前までにご連絡をお願いいたします。  
当院は予約制にて治療をしているため、お時間通りに来院された方は、ほとんどお待たせすることなく、施術を受けていただいております。ベッド2台、施術者2名のため、おとりできる予約枠にも限りがございます。  
そのため、元々通院されている方のご予約枠確保のため、ご新規で急な痛みなどのお問い合わせなどをいただいても、お断りすることも多くある状況です。また、キャンセル待ちを承っていることもあります。そんな中、予約時間直前のキャンセルや、時間変更のご連絡を頂いた場合には、その方たちも受けることができず、空白の時間となってしまいます。

ご都合が悪くなった場合には、少しでも早くご連絡をいただけますと、そのお時間を希望されている方が受けることができる場合もありますので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。  
※台風や大雪等のキャンセルや、当日の体調不良の場合はお伝えください。

以下に基本的なルールを書かせていただきます。

- ① キャンセル、日時・時間変更はできるだけ3日前までをお願いいたします。お電話は診療時間内となりますが、LINEは何時に送っていただいても構いません。  
お仕事状況や体調不良の場合には、当日になってしまうこともあるかと思いますが、できるだけ早いお時間にご連絡をお願いいたします。

- ② 予約当日や前日のキャンセルが続く場合には、以下の通りキャンセル料金を申し受けておりますので、予めご了承ください。

前日のキャンセル 施術料金の50%（回数券 半回分消化）

予約の当日キャンセル 施術料金の100%（回数券1回分消化）

- ③ 遅刻の場合には、次の方のご予約時間との関係上、施術時間が短くなります。20分以上の遅刻の場合には施術をお断りさせていただく場合もございますのでご了承ください。

皆様に当院を気持ちよくご利用いただくためのルールとさせていただきます。ご協力をお願いいたします。